



# **BOLETAS**

- 1. Consultar boletas
- 2. Enviar boletas a S.I.I.
- 3. Filtrar boletas no validadas o con errores
- 4. Exportar Excel boletas

#### Ingrese al Menú > Boletas

## **1. CONSULTAR BOLETAS**

Este apartado permite consultar las boletas generadas en el sistema, podemos filtrar por número de boleta, rango de fechas de emisión de la boleta, alumno, etc. esta vista nos muestra todos los conceptos que fueron pagados en una misma boleta, por este motivo podremos ver varias filas con un mismo número de boleta, pero cada fila identifica un concepto o alumno distintos. Por ejemplo, un apoderado puede realizar el pago de la matrícula y colegiatura de sus 2 hijos, por ende, el sistema mostrará varias filas de registros con el mismo número de boleta, pero cada fila detalla el concepto y alumno al cual está asociado, como en la imagen a continuación.

1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1. 1		Inicia > Centic	ooar bolata												
Yision General	+ ×	Gestionar bo	oletas Ge	estiona l	las boletas y doci	umentos tributar	os								
Filiación	1												g Ver	cobros	
Estructura educativa	Filtrar	los resultados		Serie	NRD	Fecha	Estado	Alumno	Monto	Fecha cargo	Banco	Conceptos		Accioni	es.
Curricular	Serie	2			16499 (RE)	06/01/2022			\$ 696 510	Dir (2020)		Saldo año 2020			
CI comesta	Con	tiene 🔻			16442 (BE)	03/01/2022	Cobrada		\$ 1 400 000	0(#(2021)		Seguro Desgravamen A.A.		-	1
Comunicación					16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1,400,000	Oct (2021)		2022 Clinica Santa María 2022	12		E
					16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1,400,000	Oct (2021)		Fondo Solidario A.A. 2022			E
Reportes	Nro. (	de boleta	0		16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1,400,000	Oct (2021)		Clinica Santa María 2022			E
	Igual Tración	al 🔻	Ö		16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1,400.000	Oct (2021)		Servicios Digitales 2022	12		E
Administración				16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1.400.000	Oct (2021)		Fondo Solidario A.A. 2022			E	
-	Most	rar datos de	n		16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1.400.000	Oct (2021)		Clinica Santa María 2022			
Recaudación Mostrar datos de Mes 🛛				16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1,400.000	Oct (2021)		Matricula Alumnos A.A 2023				
Titulares +	i wes	1.0			16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1.400.000	Oct (2021)		Fondo Solidario A.A. 2022			E
Periodos +	Fecha	as Desde			16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1.400.000	Oct (2021)		Matricula Alumnos A.A 2022	1 1		
Empresas +		(四) >			16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1.400.000	Oct (2021)		Seguro Desgravamen A.A.			
Cargos detallados					16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1.400.000	Oct (2021)		Seguro Desgravamen A.A.			-
Generar cargos	Hasta				16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1,400.000	Oct (2021)		Matricula Alumnos A.A 2022	1 2		
Remesas +	•		0		16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1,400.000	Oct (2021)		Servicios Digitales 2022			
Facturas	L	Limpiar fecha			16443 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1.900.000	Abr (2021)		Escolaridad Prebásica	18	*	1
Control de cobros	Alum				16443 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1.900.000	Ago (2021)		Escolaridad Prebásica			
Cheques	Aum	no.			16443 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1.900.000	May (2021)		Escolaridad Prebásica			
Boletas	Con	ciene V			16443 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1,900.000	Oct (2021)		Escolaridad Prebásica			
Soporte bancario					16443 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1,900.000	Nov (2021)		Escolaridad Prebásica		(1)	
Pagarés +					16443 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1.900.000	Jun (2021)		Escolaridad Prebásica			
Contabilizados	I E	inviado al SII			16443 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1.900.000	Jul (2021)		Escolaridad Prebásica			
Tipos de cambio	Ectual	la aquia al CII			16443 (BE)	03/01/2022	Cobrado		\$ 1.900.000	Sep (2021)		Escolaridad Prebásica			

### 2. ENVIAR BOLETAS A SII

Para poder enviar boletas a validar nuevamente debemos marcar la boleta dentro del listado y luego pinchar el botón "Enviar al SII".

Inicio > Gesti Gestionar b	tionar boletas boletas Germona	las boletas y docu	mentos tributario	DS						
/ Q h G	Faviar al SI									Ver cobros
iltrar los resultado	Serie	NRO	Fecha 🔺	Estado	Alumno	Monto	Fecha cargo	Banco	Conceptos	Acciones
Serie		830 (RE)	03/06/2020			\$ 313.200	Oct (2021)			8 🕒
Contiene 🔻		831 (RE)	03/06/2020			\$ 313.200	Nov (2021)			8
		832 (RE)	03/06/2020			\$ 313.200	Dic (2021)			
Nro, de boleta		69 (RE)	05/10/2020	Cobrado		\$ 2.517.500	Oct (2021)			8
		69 (RE)	05/10/2020	Cobrado		\$ 2.517.500	Dic (2021)			
iguai 🔻		69 (RF)	05/10/2020	Cobrado		\$ 2 517 500	lup (2021)			

Teléfono de contacto: +562 25856996 correo: ayuda@educaria.cl





## 3. FILTRAR BOLETAS NO VALIDADAS O CON ERRORES

En este apartado existe el filtro para poder identificar de manera rápida y fácil las boletas que presenten algún tipo de problema al validarlas en SII.

Para filtrar boletas con errores de validación debemos marcar en el apartado de Filtros "Enviado al SII" y "No enviado correctamente", de esta manera nos mostrará las boletas que fueron enviadas al facturador pero que obtuvieron un mensaje de error al validar en el SII.

							×	Q		童	2022	Educaria Zig Zag Funcionario	$\bigcirc$
	Inicio > Gesti	onar boletas											
Vision General	Gestionar b	oletas Gestiona	a las boletas y doo	umentos tributario	)S								
Filiación		+  <b>4° -</b> ∦ -										🔳 Ver	cobros
Estructura educativa	Filtrar los resultados	Serie	NRD	Fecha	Estado	Alumno	1	Monto	Fecha cargo	Banco	Conce;	ptos	Acciones
Curricular	Serie		2961 (BE)	07/01/2021	Cobrado			\$ 11.000	Ene (2021)				
Comunicación			10000 (BC)	12/01/2022	CODIAUO			90.000	Line (2021)				
Reportes	Nro. de boleta												
Administración	See												
Recaudación	Mostrar datos de												
Titulares + Periodos +	Fechas Desde												
Empresas +	۲ 🗇 ک												
Generar cargos	Hasta												
Remesas +													
Facturas	Limpiar fecha												
Control de cobros	Alumno												
Cheques Boletas	Contiene 🔻												
Soporte bancario													
Pagarés +	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·												
Contabilizados	Enviado al SII												
Tipos de cambio	Estado envío al SII 🧣												
Activid. y Servicios	Enviado correctamente	4											
Utilidades	No enviado	4				Pagina 1 de 1						Mostrando 1 a 2	de 2 elementos
	correctamente												
Enlaces													
Enlaces Cuadro Mando	Tipo recibo Todas 🔻												
Enlaces Cuadro Mando	Tipo recibo Todas V Tipo de operación												
Enlaces Cuadro Mando	Tipo recibo Todas V Tipo de operación Todas V												
Enlaces Cuadro Mando	Tipo recibo Todas V Tipo de operación Todas V Conceptos												
Enlaces Cuadro Mando	Tipo recibo Todas  Tipo de operación Todas  Conceptos Tipo dos Desenvarion												
Enlaces Cuadro Mando	Tipo recibo Todas V Tipo de operación Todas V Conceptos El Todos Devengado												

Posicionando el mouse sobre el globo de texto  $\mathfrak{S}$  en la columna de "Acciones" de la boleta con error, nos detallará el mensaje de error al validar la boleta.

Inicio > Gestion Gestionar bole	ar bolet e <b>tas</b> G	as estiona la	as boletas y docu	mentos tributario	S							
/ 🖳 n 🖬 H	÷	<b>4</b> " •									Ver cobros	
Filtrar los resultados		Serie	NRO	Fecha 🔺	Estado	Alumno	Monto	Fecha cargo	Banco	Conceptos	Acciones	
Serie			2961 (BE)	07/01/2021	Cobrado	Maggi Lagos, Isabella Paz	\$ 11.000	Ene (2021)		Pro Gira	8 🗭	
Contiene 🔻			10836 (BE)	12/01/2022	Cobrado	Maggi Lagos, Isabella Paz	\$ 6.500	Ene (2021)	с	IC:2961 - BE. Respuesta SII: ERROR: I	P0001: Ya existe la Boleta	con TipoDTE = 41 y Folio
Nro. de boleta Igual 🔻												





Tipos de errores frecuentes:

**Ya existe la boleta**: Este tipo de error se da cuando se ingresa un pago manual y simultáneamente ingresa un pago por una plataforma de pago web (ejemplo Zumpago), esto provoca que se utilice el mismo n° de boleta disponible. Este tipo de casos es necesario que se escalen a <u>ayuda@educaria.cl</u> para poder reasignarle un nuevo N° de boleta.

Este tipo de error se puede evitar pinchando el botón "Actualizar N° CIC" justo antes de "Aceptar" para que el N° de boleta este lo más actualizado al ingresar el pago.

Cobrar	Х
Nro.bol. exenta : 11251	
Imprimir recibo : 🔄 🛛 🕹 Actualizar número CIC	
Boleta electr. : 🔽	
Fecha: 24/01/2022	
Forma pago : Efectivo 🔍 Peso chileno 🔍	
Método pago :	
Observaciones:	
Monto : \$ 17.500 E Cobrar por conceptos	
Descuento	
Total: \$17.500 \$ 0 pagado antes \$ 17.500 pagar ahora Aceptar Cance	lar

**El folio que está enviando se encuentra fuera del rango que tiene autorizado**: Este sucede cuando el N° de boleta que se está intentando validar se encuentra fuera del rango de folios que tiene autorizado en el facturador (Ejemplo facturacion.cl), por lo que es necesario realizar una solicitud de nuevos folios y actualizar dicho rango en los talonarios de Alexia (véase "Recaudación – Empresas – Datos – Talonarios")

**Monto exento no cuadra con líneas de detalle**: este error puede suceder cuando se encuentra una diferencia en los montos del detalle de la boleta con el monto total de la boleta. Este tipo de casos es necesario que se escalen a <u>ayuda@educaria.cl</u> para su revisión.

**El RUT del cliente es inválido en la información del documento**: este error sucede a partir de que la información del titular se encuentra con errores, ya sea que el RUT está incompleto o no es válido. Para corregir este tipo de error se tiene que ingresar a la ficha del titular y realizar el cambio, el sistema arrojará un mensaje indicando que se actualizarán los cargo se encuentren aún pendiente de pago y que estén vinculados al titular. Si el error persiste, entonces será necesario anular y eliminar el cargo, para luego volver a generarlo. (véase Recaudación – Control de cobros – Anular/eliminar cargos y Recaudación – Generar cargos)

También existe la posibilidad de que la boleta no haya sido enviada, por lo que no tendrá un mensaje de error, para poder filtrar este tipo de casos se debe "desmarcar" la opción "Enviada al SII", lo





primero que se tiene que hacer en estos casos es intentar enviar al SII nuevamente la boleta, seleccionándola y pinchando el botón "Enviar al SII", existen 3 posibles resultados.

- Que boleta se haya validado correctamente, por lo que no es necesario hacer nada más.
- Que el SII devuelva un mensaje de error, por lo que se tiene que realizar el procedimiento según el error descrito anteriormente.
- Que nos arroje un mensaje de error a nivel de plataforma, lo que tendrá que ser notificado a <u>ayuda@educaria.cl</u> para su revisión.

### **4. EXPORTAR EXCEL BOLETAS**

Se puede descargar una planilla Excel con el detalle de las boletas, se puede filtrar por un rango de fechas especifico o por la selección hecha.

Gestion bol	nar boletas l <b>etas</b> Gest	iona las boletas y doci	umentos tributario	05						
1 🛛 🗖 🕞 🖂	l ♣° ♣	» -							=	Ver cobros
trar los resultados		Serie NRO	Fecha 🔺	Estado	Alumno	Monto	Fecha cargo	Banco	Conceptos	Acciones
arie		16499 (BE)	06/01/2022		Ramírez Garrido, Pía Macarena	\$ 696.510	Dic (2020)		Saldo año 2020	۲
Contiene 🔻		16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado	Villarroel Dueñas, Amanda Leonor	\$ 1.400.000	Oct (2021)		Seguro Desgravamen A.A.	۲
		16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado	Villarroel Dueñas, Magdalena Paz	\$ 1.400.000	Oct (2021)		Clinica Santa María 2022	۲
		16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado	Villarroel Dueñas, Josefina Isidora	\$ 1.400.000	Oct (2021)		Fondo Solidario A.A. 2022	8
o. de boleta		16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado	Villarroel Dueñas, Amanda Leonor	\$ 1.400.000	Oct (2021)		Clinica Santa María 2022	<b>e ±</b>
gual 🔻		16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado	Villarroel Dueñas, Josefina Isidora	\$ 1.400.000	Oct (2021)		Servicios Digitales 2022	
		16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado	Villarroel Dueñas, Magdalena Paz	\$ 1.400.000	Oct (2021)		Fondo Solidario A.A. 2022	
estrar datos de 🔗		16442 (BE)	03/01/2022	Cobrado	Villarroel Dueñas, Josefina Isidora	\$ 1,400,000	Oct (2021)		Clinica Santa María 2022	
BCDEF	GH	REGISTRO DE VENTAS	L	м	N O P Q	R	STU	V V X	Y Z AA AB AC	AD AE
Instituto de Hemanidades Luis	o Cumpino (RBD 87	61]			OFECHADESDE: 00090022 HASTA 34090023					
3         WMARD         Generation           4         WMARD         Generation           5         WMARD         Generation           6         WMARD         Generation           7         WMARD         Generation           8         WMARD         Generation           9         WMARD         Generation           10         WMARD         Generation           11         WMARD         Generation           12         WMARD         Generation           13         WMARD         Generation           14         WMARD         Generation           15         WMARD         Generation           16         WMARD         Generation           17         WMARD         Generat		962           962           962           962           962           962           962           962           962           963           964           964           965           964           965           964           965           966           966           967           967           967           967           967           967           967           967           967           967           967           967           967           967           967           967           967           967           967           967		100 100 100 100 100 100 100 100				0 3300 0 3307 0 3307 0 0 3307 0 3307 0 0 3307 0 0 3307 0 0 3307 0 0 3307 0 0 3307 0 00	D2000         C         CC,           D2000         C         CC,	