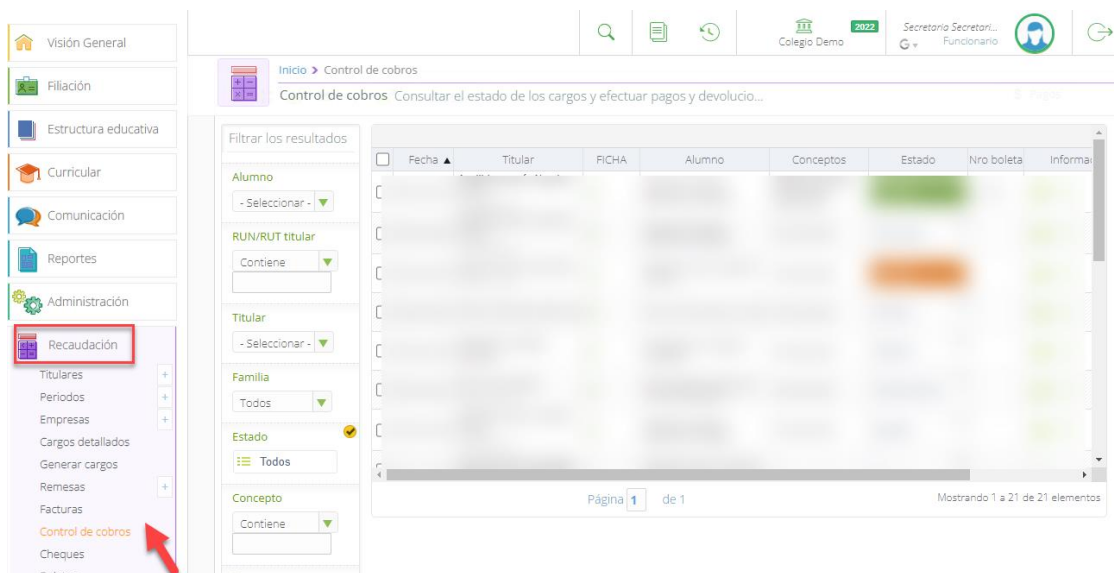


## ANULAR CARGOS/ELIMINAR CARGOS

Anular los cargos seleccionados dejándolos en estado “Anulado”, libera las imputaciones que tenga asociadas, esto permite poder volver a generar un cargo por el mismo concepto en el mismo periodo, sin tener que perder las boletas asociadas al vencimiento anulado.

Ingrese a Menú > Recaudación > Control de cobros



Para poder eliminar un cargo, es necesario primero “anular” el vencimiento, y una vez anulado el sistema permitirá borrarlo.

Es necesario en ocasiones eliminar el vencimiento si este se generó con un monto erróneo, o tiene errores en los datos del titular, etc. primero se deben de realizar los cambios antes de generar el cargo nuevamente.

