

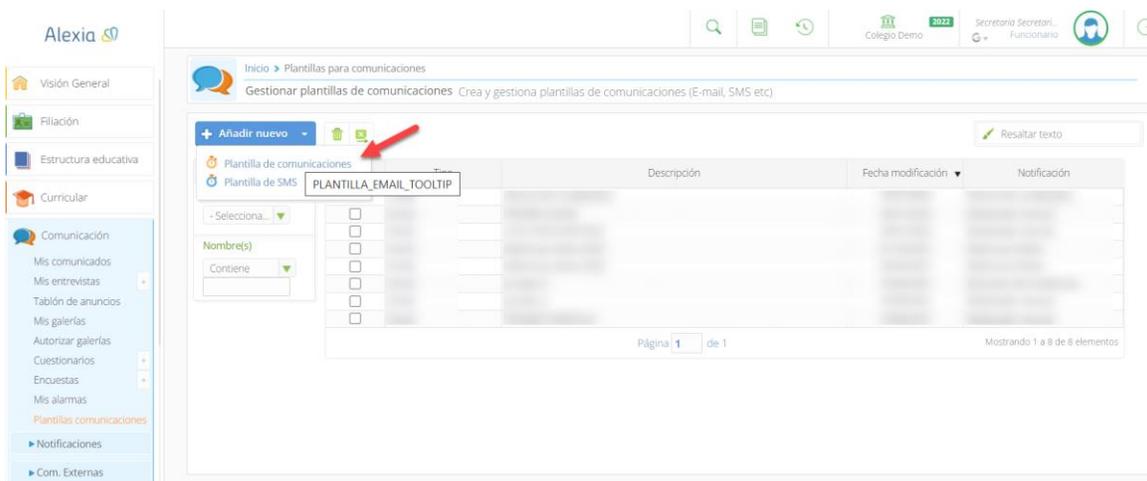
CONFIGURACIÓN DE ALARMAS

1. Crear plantilla comunicacional
2. Crear alarmas

1. CREAR PLANTILLA COMUNICACIONAL

Para crear la plantilla seleccionaremos la opción plantilla de comunicaciones

Ingrese al Menú > Comunicación > Plantillas Comunicaciones > Añadir nuevo > Plantilla de comunicaciones



Luego definiremos el tipo de plantilla, en este caso Alarma de Cumpleaños



Agregamos la descripción de la plantilla.

Inicio > Plantillas de correo electrónico > Nueva plantilla de comunicaciones
Nuevo Añade solo los datos más importantes

Plantillas dadas de alta: (1) Ver todos

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios

General

Tipo: Alarma de cumpleaños *

Descripción: Alarma de Cumpleaños *

Asunto: *

Cuerpo: *

Guardar y completar datos Guardar y añadir otro

Luego configuraremos el asunto del comunicado, haciendo clic en el ícono lápiz que se encuentra al costado derecho del campo Asunto:

Inicio > Plantillas de correo electrónico > Nueva plantilla de comunicaciones
Nuevo Añade solo los datos más importantes

Plantillas dadas de alta: (1) Ver todos

Los campos marcados con asterisco (*) son obligatorios

General

Tipo: Alarma de cumpleaños *

Descripción: Alarma de Cumpleaños *

Asunto: *

Cuerpo: *

Guardar y completar datos Guardar y añadir otro

Se nos abrirá la siguiente ventana en donde podremos agregar texto y complementarlo con variables. En este ejemplo se agregó en el asunto el texto “Feliz Cumpleaños”, luego la variable Alumno.Nombre y Alumno.Apellido 1. Para que en el asunto aparezca el mensaje Feliz Cumpleaños más el nombre y el primer apellido del estudiante al que notificará la alarma de cumpleaños.

Editar asunto del correo electrónico

Sistema_fecha Insertar

Feliz cumpleaños

Texto

Aceptar Cancelar

Para agregar la variable se debe seleccionar y luego presionar insertar.

Editar asunto del correo electrónico ✕

Sistema_Fecha Insertar

Cumpleaños.Edad
Centro.Nombre
Centro.Telefono1
Centro.Telefono2
Centro.Email
Centro.Url
Alumno.Nombre
Alumno.Apellido1
Alumno.Apellido2
Alumno.Sexo

Aceptar Cancelar

Editar asunto del correo electrónico ✕

Alumno.Apellido1 Insertar

Feliz cumpleaños [Alumno.Nombre]

Aceptar Cancelar

Editar asunto del correo electrónico ✕

Alumno.Nombre Insertar

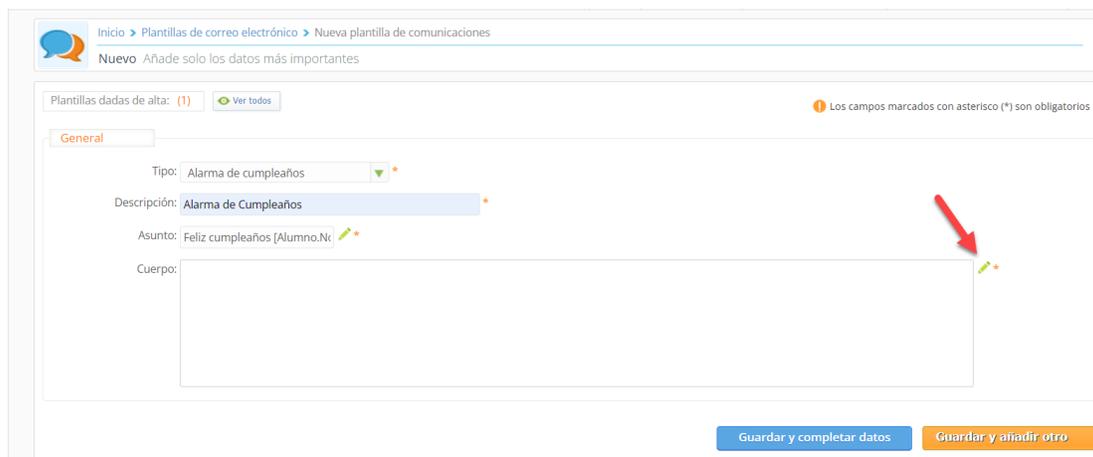
Cumpleaños.Edad
Centro.Nombre
Centro.Telefono1
Centro.Telefono2
Centro.Email
Centro.Url
Alumno.Nombre
Alumno.Apellido1
Alumno.Apellido2
Alumno.Sexo

Aceptar Cancelar

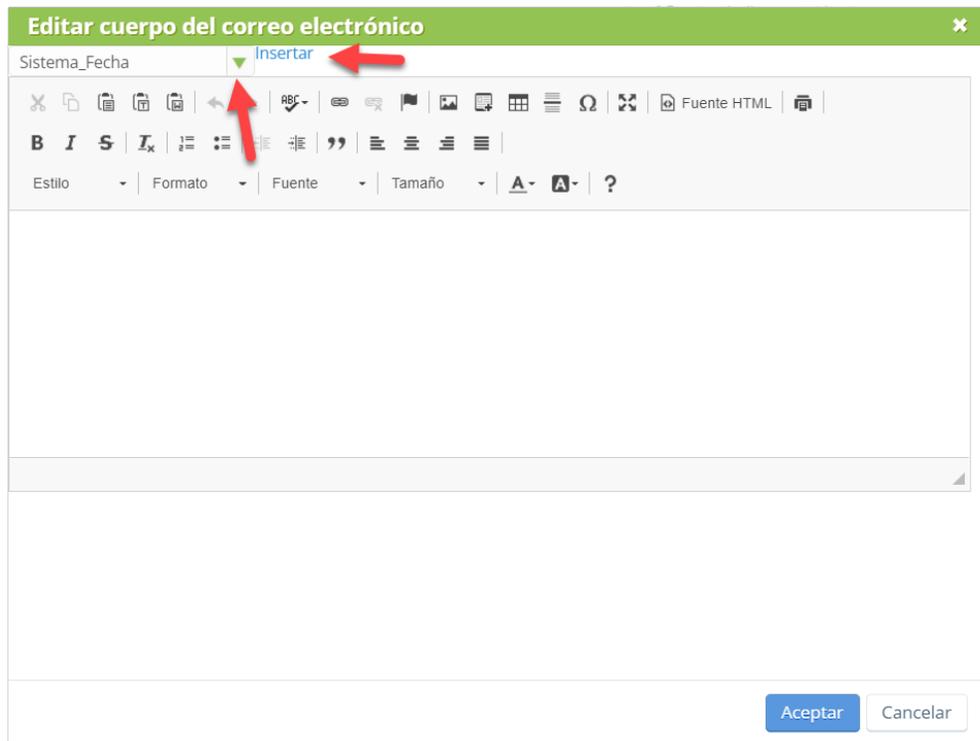
Una vez agregadas las variables que vamos a utilizar, se debe presionar aceptar para guardar los cambios.



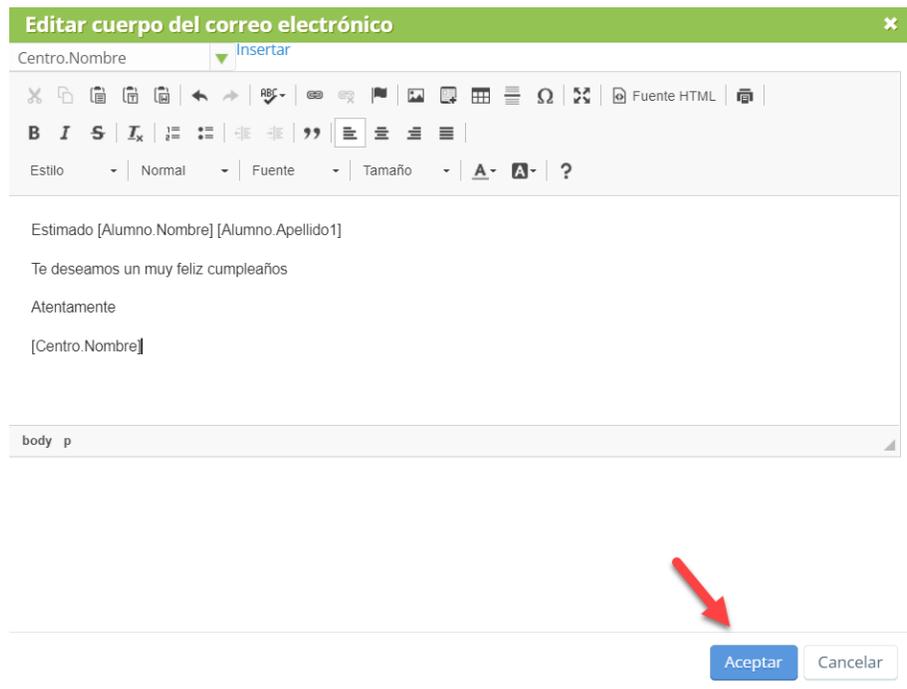
Luego configuraremos el texto del cuerpo del mensaje, para ingresar a la ventana de edición presionaremos en el ícono lápiz de modificar.



Se nos abrirá esta ventana en la cual podremos al igual que en el asunto, agregar textos y variables.



Una vez construido el cuerpo del mensaje con sus respectivas variables, presionamos aceptar para guardar los cambios. En el ejemplo agregamos la variable Centro.Nombre la cual muestra el nombre del establecimiento.



2. CREAR ALARMA.

En este paso crearemos una alarma que en esta ocasión será de cumpleaños.

Ingrese al Menú > Comunicación > Notificaciones > Alarmas

Crear Notificaciones: Agregue un nombre a la alarma en el campo descripción, para ir al siguiente paso, presionar sobre el botón paso 2.



Inicio > Gestionar alarmas > Planificar Alarma de cumpleaños
Planificar Alarma de cumpleaños Crea una planificación en 4 pasos

1 Crear notificación

Descripción: Alarma de Cumpleaños

PASO2

Configuración del envío de alarmas para familias/profesores jefe de aquellos alumnos que cumplan años en el día que se lanza la tarea

Definir canales: Aquí seleccionaremos la plantilla creada anteriormente con el ícono lupa, podemos seleccionar la plantilla para la alarma que se envía dentro de la cuenta de los usuarios o para la opción correo electrónico en el caso de que se quiera enviar la alarma en conjunto por correo electrónico y a la cuenta del usuario.



2 Definir canales

cumplan años en el día que se lanza la tarea

Prioridad	Formato	Plantilla	Edición
Principal	ALARMA	Plantilla	Reducido
Secundario	CORREO ELECTRÓNICO	Plantilla	Reducido

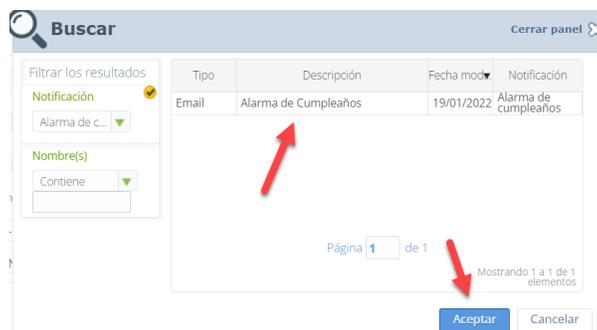
Opciones de envío

Cuenta: - Seleccionar -

Prioridad: Normal

PASO3

Al seleccionar la lupa se nos abrirá esta ventana en donde seleccionaremos la plantilla de Alarma de Cumpleaños. Luego presionaremos aceptar para guardar el cambio.



Buscar Cerrar panel

Filtrar los resultados

Notificación

Alarma de c...

Nombre(s)

Contiene

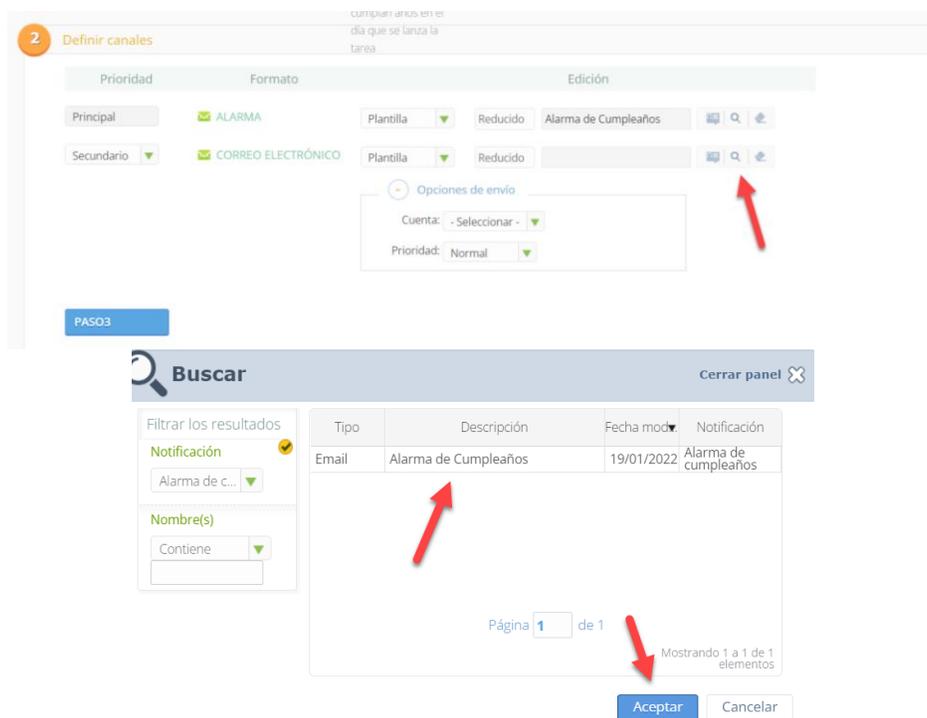
Tipo	Descripción	Fecha mod	Notificación
Email	Alarma de Cumpleaños	19/01/2022	Alarma de cumpleaños

Página 1 de 1

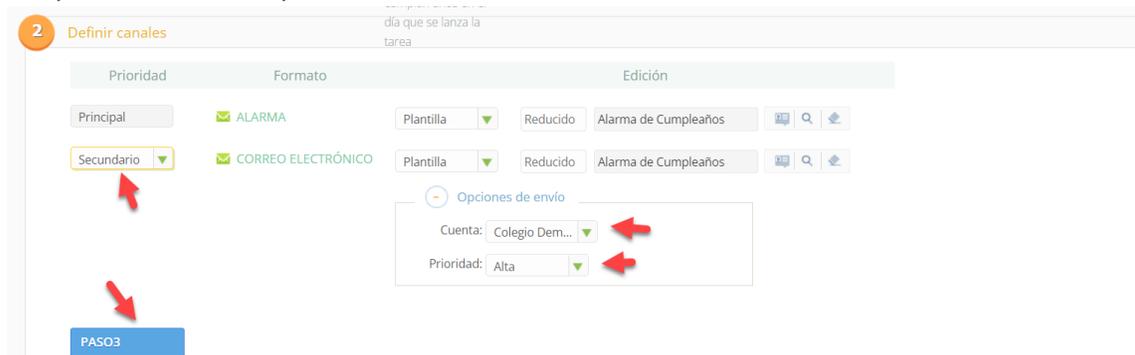
Mostrando 1 a 1 de 1 elementos

Aceptar Cancelar

Luego haremos el mismo procedimiento, pero para el campo correo electrónico.



Una vez seleccionada la plantilla, se podrá definir la prioridad del correo electrónico. La cuenta de correo con la cual se enviarán los comunicados y la prioridad de estos. Para ir al siguiente paso se debe presionar el botón paso 3.



Configurar Notificación: Aquí podremos definir a quien va dirigida la notificación.



En este caso seleccionaremos Alumno y padres/apoderados. Para ir al último paso seleccionaremos el botón Paso 4.

3 Configurar notificación

Opciones

Destinatario: Uno por familia y domicilio

PASO4

- Uno por familia y domicilio
- Todos los padres/apoderados
- Profesores jefe
- Alumno y padres/apoderados**

3 Configurar notificación

Opciones

Destinatario: Alumno y padres/apoderados

PASO4

Temporalización: Aquí podremos definir la fecha de inicio y término de la alarma. Si es que la notificación, será diaria, semanal o mensual. Para terminar, se debe presionar guardar.

4 Temporalización

Desde: 03/01/2022

Hasta: 30/12/2022

Gestión de feriados: Excluir del envío días feriados

Periodo: Diario Semanal Mensual

Hora: 06:00

Activación: Desactivado temporalmente

Guardar

La alarma creada se encontrará en **Menú > Comunicación > Notificaciones > Alarmas.**

Alexia 

Inicio > Gestionar alarmas

Gestionar alarmas Permite planificar el envío de alarmas a los usuarios

+ Añadir nuevo

Filtrar los resultados

Tipo: - Seleccionar -

Estado: Todos

	Tipo	Descripción	Inicio	Final	Desactivada
<input type="checkbox"/>	Alarma de cumpleaños	Alarma de Cumpleaños	03/01/2022	30/12/2022	<input type="checkbox"/>

Página 1 de 1

Mostrando 1 a 1 de 1 elementos