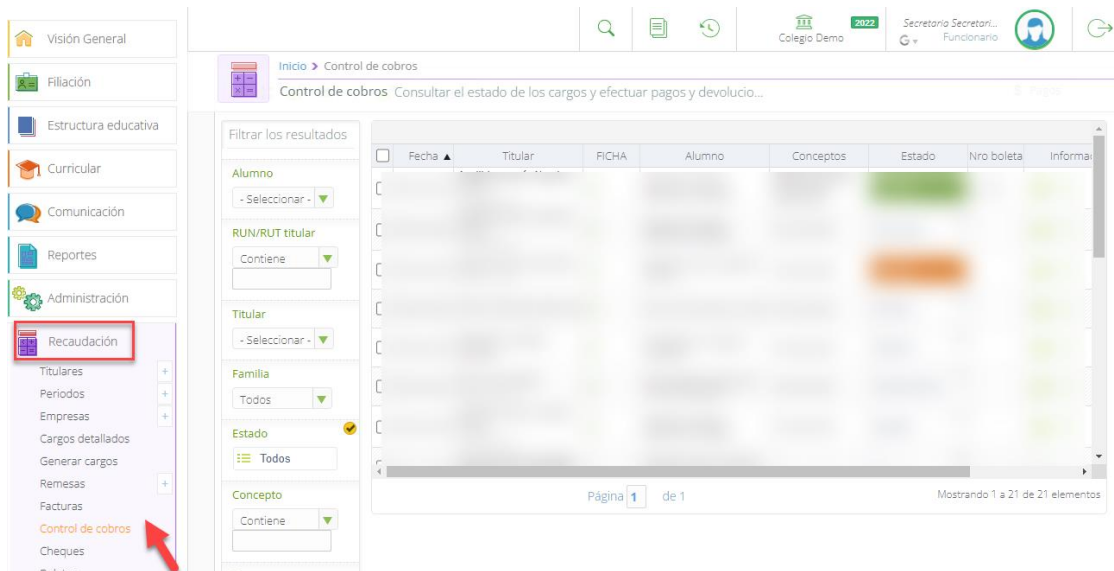


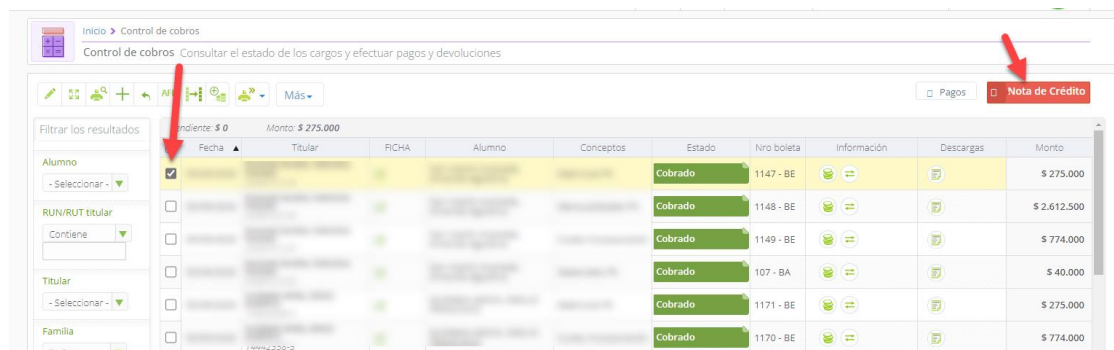
GENERAR NOTA DE CRÉDITO

Las notas de crédito se aplican a boletas que hayan sido validadas por el SII y que sea necesario anular. Por este motivo solo se le puede aplicar a vencimientos que se encuentren Cobrado o Parcialmente cobrado que tienen algún pago asociado.

Ingrese a Menú > Recaudación > Control de cobros



Para esto se selecciona el vencimiento en el estado indicado, y aparecerá el botón “Nota de crédito”



Se abrirá la siguiente ventana:



Nota de Crédito

Fecha : 20/01/2022

Operación : Anulación de la operación

Nro. de boleta : BE : 1147

M. disponible : \$ 275.000

Monto : NC por conceptos

Estado Destino : Emitido Cobrado

Enviar boleta electrónica :

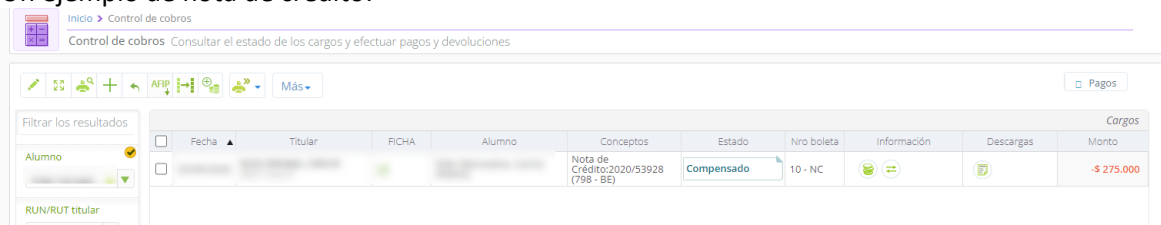
Aceptar Cancelar

El sistema utilizará el siguiente n° de folio de Nota de crédito disponible según el talonario configurado en el sistema (véase “Empresa – Datos – Talonarios”)

- **Fecha:** Se completa automáticamente, pero al igual que al generar pagos, este campo es editable.
- **Operación:** Se debe seleccionar el tipo operación por la cual se está realizando la nota de crédito.
- **Nro. de Boleta:** Se debe seleccionar la boleta a la cual se le hará la nota de crédito, un vencimiento puede tener varias boletas asociadas por lo que se recomienda precaución al seleccionar este campo.
- **Estado destino:** Se indica el estado en el que quedará el vencimiento una vez se aplique la nota de crédito, se recomienda siempre dejarlo “Emitido” porque se entiende que el monto por el cual se está realizando la nota de crédito debe quedar como pendiente.
- **Enviar boleta electrónica:** Seleccionar si se enviará la Nota de crédito al facturador para que este sea validada en el SII.

Una vez generada la NC, esta al igual la boleta electrónica se podrá descargar pinchando el botón correspondiente a la columna “Descargas” del vencimiento.

Un ejemplo de nota de crédito:



Inicio > Control de cobros

Control de cobros Consultar el estado de los cargos y efectuar pagos y devoluciones

										Cargos	
Fecha	Titular	FICHA	Alumno	Conceptos	Estado	Nro boleta	Información	Descargas	Monto		
				Nota de Crédito:2020/53928 (798 - BE)	Compensado	10 - NC					-\$ 275.000